



# Le E-commerce et le paiement sur internet

## Objectifs

Les services Web mais aussi la monétique connaissent un essor considérable au Maroc comme dans l'ensemble du Monde. L'engouement de la clientèle pour les services et les produits accessible sur le Web et la possibilité pour les commerçants de vendre sur l'ensemble de la planète imposent cependant une vigilance accrue de la part des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor.

Dans un environnement d'exacerbation de la concurrence sur les services innovants marqué, entre autres, par de fortes pressions sur les marges et les revenus, le e-commerce semble une très bonne solution pour augmenter le chiffre d'affaire des commerçants mais aussi des établissements financiers qui les accompagnent pour la partie paiement sur Internet.

En effet les établissements financiers sont appelés à mettre en œuvre des solutions de paiement sur le Web et à accompagner les commerçants qui veulent s'ouvrir sur le Web. L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour développer sans risque aussi bien la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liés.

## Auditoire

DSI, RSSI, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information.

## Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Normes, e-commerce, e-paiement

## Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à accompagner la création d'un e-commerce et d'un service de paiement et s'appropriier les méthodes et outils pour développer sans risque aussi bien la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liés.

## Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

### Dates :

du 25/04 au 27/04

du 06/06 au 08/06

du 25/07 au 27/07

du 17/10 au 19/10

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.



## Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

## Programme

- **E-commerce**
  - Historique
  - Organisation
  - Enjeux et tendances
  - Organisation d'un service Web de VAD
  
- **E-paiement**
  - Historique
  - Typologie
  - Application au e-commerce
  - Le rôle de la banque
  
- **Fraude sur le paiement à distance**
  - Fraude en chiffres
  - Cybercriminalité et monétique
  - Points de vulnérabilité
  - Formes d'attaques
  
- **Organisation de la lutte contre la fraude**
  - Classification
  - Détection
  - Déclenchement des alertes
  - Dispositif à mettre en place
  - Tableau de bord
  
- **Débriefing et conclusion**